

Beste mevrouw, meneer, familie,

Vanaf **2 november 2026** gebruiken wij een nieuw telefoonsysteem: **TeleQ**.

Met TeleQ kunnen wij u beter helpen. U hoeft minder lang aan de telefoon te wachten.

Als u ons belt, hoort u een keuzemenu. Kies de optie die bij uw vraag past. En luistert u de eerste keer graag de band helemaal af.

Wat kunt u doen met TeleQ?

Terugbellen aanvragen

U hoeft niet te wachten aan de telefoon. Wij bellen u terug.

Herhaalrecept aanvragen

Medicijnen die u vaker gebruikt, kunt u eenvoudig aanvragen.

Een afspraak afzeggen

Kunt u niet komen? Dan kunt u uw afspraak afmelden.

Spoedhulp

Heeft u een spoedgeval? Toets dan **1**. Wij zijn voor spoed altijd bereikbaar.

Liever wachten aan de telefoon?

Dat kan.

Wilt u liever wachten tot u een assistente spreekt? Dat mag. Maar u bent dan niet sneller aan de beurt dan wanneer u kiest voor terugbellen.

Ook als u naar de praktijk komt, krijgt u geen voorrang.

Wat zijn de voordelen?

- U hoeft niet in de wacht te staan.
- U kunt iets anders doen terwijl u wacht op ons telefoontje.
- De praktijk is beter bereikbaar.
- Wij kunnen u sneller helpen.

Even wennen

Wij begrijpen dat dit nieuwe systeem voor sommige mensen even wennen is.

Ook voor ons is dit een nieuwe manier van werken.

Wij hebben voor TeleQ gekozen zodat wij meer tijd kunnen besteden aan goede zorg voor onze patiënten.

Wij vragen daarom om uw begrip en geduld in de eerste periode.

Regel ook dingen online

Wist u dat u veel zaken zelf kunt regelen via ons patiënten portaal? [Patiëntenomgeving - Huisartsenpraktijk Comsa in Enschede](#)

Via het patiënten portaal kunt u:

- Uitslagen bekijken
- Uw medisch dossier inzien
- E-consulten (een vraag of foto via mail) sturen
- Herhaal medicatie aanvragen

Dit kan op een moment dat het u uitkomt, ook buiten de openingstijden van de praktijk.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Comsa